**Результаты социологического исследования качества оказания социальных услуг в отделении срочного социального**

**обслуживания населения**

В течение III квартала 2021 года проводилось исследование качества оказания социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания населения. Объектом исследования явились граждане пожилого возраста, малоимущие семьи и инвалиды. В опросе приняли участие мужчины и женщины, всего 15 человек.

1. **Категория клиента:**

 Инвалид I группы - 0 человек

 Инвалид II группы - 0 человек

 Инвалид III группы – 2 человека (13,2 %)

 Ветеран труда - 3 человека (19,8 %)

 Труженик тыла – 0 человек

 Участник ВОВ- 0 человек

 Инвалид ВОВ- 0 человек

 Пенсионер – 10 человек (66 %)

1. **Сколько времени Вы потратили в очереди, для получения услуги?**

 5 минут - 0 человек

 3 минуты -15 человек (100%)

1. **Из каких источников Вы узнали об учреждении социального обслуживания?**

 Рассказали родственники, соседи, знакомые -13 человек (85,8 %)

 Узнали из газет, радио, телевидения - 0 человек

 Предложили работники социальной защиты - 1 человек (6,6 %)

 Предложили работники здравоохранения - 0 человек

 Другое - 1 человек (6,6 %)

1. **Как Вы оцениваете свою информированность о работе отделения?**

 Информирован в полном объеме - 15 человек (100%)

 Не достаточно информирован - 0 человек

 Затрудняюсь ответить - 0 человек

1. **Сотрудники отделения срочного социального обслуживания населения вежливы и дружелюбны?**

 Да - 15 человек (100%)

 Нет - 0 человек

 Затрудняюсь ответить - 0 человек

1. **Что, по Вашему мнению, следует сделать, чтобы улучшить качество оказываемых услуг в отделении срочного социального обслуживания населения?**

По результатам анкетирования можно сделать вывод, что качество предоставляемых социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания населения удовлетворяют потребности обратившихся граждан, услуги, оказываемые специалистами по социальной работе, предоставляются в полном объеме, своевременно и результативно.